

GEMEENTEN ARNHEM EN NIJMEGEN ZETTEN STAP RICHTING DIGITALISERING

UNISYS



Challenge

Verhoging van de efficiëntie van de gemeentelijke 'sociale dienst' en het beter toegankelijk maken van de cliëntendossiers.

Solution

Scannen van formulieren voor de sociale dienst en deze automatisch integreren met de werkstroom. Door digitalisering van dossiers zijn alle onderliggende documenten snel toegankelijk.

Benefit

Een snellere verwerking van de dossiers en een betere verdeling van de werkzaamheden over de medewerkers van de afdeling.

De ambtelijke organisaties van de Nederlandse gemeenten staan voor een grote uitdaging: de verregaande digitalisering van hun repeterende werkprocessen. Niet in de minste plaats is dit noodzakelijk om de omvang van papieren dossiers te beperken. Daarnaast kan op basis van een digitaal platform vele malen efficiënter worden gewerkt. De gemeenten Arnhem en Nijmegen hebben recentelijk een grote slag gemaakt op dit terrein. Zij werden daarbij begeleid en geadviseerd door Unisys Nederland. Tevens zorgde Unisys Nederland voor de levering en implementatie van de systemen.

Duizenden A4-tjes bij gemeente Arnhem

De Gemeente Arnhem heeft imaging-technologie een centrale plaats gegeven in de automatisering van de werkstroom bij de Dienst Sociale Zaken en Arbeid. Van alle achtduizend cliënten van deze dienst worden nu digitale dossiers aangelegd.

Concreet moeten alle uitkeringsgerechtigden maandelijks een formulier (A4 – tweezijdig) inleveren waarin wordt aangegeven of de persoonlijke inkomenssituatie al dan niet is veranderd. Op basis van mogelijke mutaties wordt de hoogte van de maandelijkse uitkering vastgesteld of geblokkeerd. In plaats van papieren dossiers worden de formulieren gescand en (indien er mutaties zijn) automatisch ingebracht in een werkstroom ter beoordeling. Zijn er geen veranderingen in de persoonlijke situatie, dan wordt de betreffende uitkering direct 'klaargezet' voor betaling.

De imaging- en werkstroomarchitectuur is zo ontwikkeld dat er een verbinding is met het centrale IT-systeem van de gemeente.

Digitaal en duurzaam archief

Het digitaliseren van documenten wordt bij de gemeente Arnhem gedaan door een productiescanner met ruim voldoende capaciteit voor 8.000 A4-formulieren per maand. Deze scanning-unit levert de gescande formulieren af aan de Unisys-oplossing voor de verwerking van inkomstenverklaringen.



Daarbij worden technieken als OCR en OMR gebruikt voor de inhoudelijke beoordeling van het document. Vervolgens worden de gescande formulieren met deze stuurinformatie binnen het Unisys Imaging & Workflowsysteem verder afgehandeld. Archiveren wordt inmiddels niet meer gedaan op microfilm, maar gebeurt nu digitaal binnen de InfoImage-omgeving op een 'juke-box' voorzien van optische WORM-schijven. Niet alleen de inkomensverklaringen worden gescand, digitaal verwerkt en opgeslagen. De ambtenaren van de Dienst Sociale Zaken en Arbeid verwerken binnen de nieuwe IT-oplossing ook hun correspondentie en kunnen onderliggende documentatie en correspondentie ook via het netwerk opvragen op hun werkplek. Dossiers zijn derhalve altijd compleet en snel toegankelijk.

Gemeente Nijmegen

Unisys Nederland heeft voor de Gemeente Nijmegen een vergelijkbare oplossing geïmplementeerd. Ook hier werd een imaging-oplossing voor de Sociale Dienst ontworpen. Het scannen wordt hier gedaan met een nog zwaardere productiescanner. Ook deze imaging-hardware wordt gebruikt binnen de InfoImage-omgeving. Unisys heeft niet alleen deze hard- en software geleverd, maar heeft ook gezorgd voor de implementatie van deze IT-configuratie, inclusief de opleiding van de betrokken medewerkers. Bij de afdeling Sociale Zaken en Werk van de Gemeente Nijmegen worden maandelijks zo'n tienduizend formulieren van A4-formaat gescand. Deze gedigitaliseerde documenten zijn dan voor alle medewerkers van deze afdeling via het netwerk beschikbaar.

Jarenlange ervaring

"Zowel voor het project bij de Gemeente Arnhem als voor de Gemeente Nijmegen is de hele implementatie bijzonder snel verlopen", aldus Jos Jeurissen, manager bij de gemeente Arnhem. "Unisys Nederland heeft de afgelopen jaren veel expertise opgebouwd op het gebied van imaging en workflowmanagement bij gemeenten en andere overheidsdiensten en dat was bij de uitvoering van

deze projecten duidelijk te merken." Gemeenten kunnen niet om digitalisering heen. De massa's papier die op deze organisaties afkomen tijdens het uitvoeren van hun taken zijn nauwelijks met 'handkracht' te verwerken. Zeker als het gaat om formulieren die met een vast repeterende interval worden ingestuurd is geautomatiseerde verwerking binnen een werkstroom goed mogelijk. Unisys heeft bij verschillende Nederlandse gemeenten diverse soorten werkstromen geautomatiseerd.

Unisys treedt hierbij niet alleen op als adviseur en onafhankelijk leverancier, maar tevens als systeemintegrator. De oplossingen voor de gemeenten Arnhem en Nijmegen maken onderdeel uit van de door Unisys samengestelde Gemeentelijke Document Architectuur (GDA) die digitalisering van het ambtelijke apparaat van gemeenten mogelijk maakt.

Unisys

Unisys is een bedrijf dat zich richt op het aanbieden van e-business-oplossingen. Met ruim 37.000 werknemers verdeeld over 100 vestigingen ondersteunt Unisys haar klanten bij het optimaal gebruikmaken van de mogelijkheden van de Internet-economie. De mensen van Unisys ontwikkelen oplossingen, services, platforms en netwerk-infrastructuren, die bedrijven en overheidsinstellingen nodig hebben om succesvol zaken te doen in dit nieuwe tijdperk. Unisys biedt een compleet portfolio aan e-@ction-oplossingen voor e-business. Deze 'repeatable' oplossingen zijn gebaseerd op de uitgebreide kennis van Unisys op het gebied van systeemintegratie, op maat gesneden én standaardoplossingen, outsourcing, Microsoft Windows NT-services, netwerk-services en merkonafhankelijk onderhoud en wereldwijde support. Daarnaast levert Unisys enterprise-class NT-servers, mainframes, middleware, software- en storageproducten. Unisys heeft voor haar oplossingen een focus op specifieke verticale marktsectoren waaronder financiële services, transport, telecommunicatie, overheid, publishing en supply chain-markten.

Het hoofdkantoor van Unisys is gevestigd in Blue Bell, Pennsylvania in de Verenigde Staten. Het Nederlandse hoofdkantoor staat in Amsterdam Zuidoost. Meer informatie over het bedrijf is te vinden op de Unisys homepage: www.unisys.com of www.unisys.nl.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Unisys Nederland via 020 – 565 7585 of via marketing@unisys.nl.

Unisys Nederland NV
Hoogoorddreef 9
1101 BA Amsterdam Z.O.